

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2024年 2月 15日

事業所名: 放課後等デイサービス スター

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を調査した 改善内訳又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2	0	利用者様が過ごすスペースとスタッフ勤務は注意しています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	5	3	0	医療ケアが多いので、人員基準以上のスタッフを配置しています(看護職員)。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	専用駐車場や玄関スロープを設置し、事業所内に段差はありません。	
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参加しているか)	4	4	0	毎月のミーティングで業務内容の確認・改善に努めています。	利用者様、個々の目標設定や支援内容の共有は、今後も努力していきたいと思ひます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0	家族ニーズを把握できるように行事(正月の紙馬、七夕)を行っています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	0	ホームページで公表しています。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6	1		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	医療ケアニーズが高い利用者様が多くのので、看護職員には積極的に研修に参加してもらっています。	
業務改善	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0	新採用時には、事業所で作成したアセスメントシートにて評価、情報共有を行っています。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	1	理学療法士、看護師、児童指導員と他職種で情報共有を行っています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4	0		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5	0	長期休暇時は、平日に取り替えない課題やバリアを入るよう家族と話し合っています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2	0	当日の役割分担は、前日に打ち合わせをし、職員間で共有しています。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	5	0		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	3	1		
適切な支援の提供	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	7	1	0		必要に応じて、理学療法士、看護師も参加して対応していきたい。
	21 学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	0	事業所用の公式LINEも活用して、連絡調整を行っている。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	0	0	利用前に主治医指示書等の用意を協力していただいています。	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2	1	児童発達支援を利用時に見学に行き、情報共有を行っています。	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合は、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	1	体験実習や移行支援会議等で、情報共有を行っています。	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	0	市内にも発達支援センターとの連携も持っています。	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	4		コロナ感染症の影響で機会を設けられなかった。交流会等で関わる機会を作りたいと思ひます。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	4	1	放デイ部会を中心とした協議会への発信は行っている。	協議会が組織として活動されるよう、当事業所でできる事を検討していきたいと思ひます。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0		
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	4	0		
関係機関や保護者との連携	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2	0		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	2	事業所で親子で参加できる人制劇を企画しました。親の会からのアンケートも協力させていただきました。	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1	インスタグラムやFacebookを活用して、事業所内の様子は発信しています。	
	35 個人情報に十分注意しているか	7	1	0		
	36 障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか	2	4	2		
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	0	職員には研修を通して周知しています。	家族にも共有できよう努めたいと思ひます。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	5	0		
保護者への説明責任等	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	0		
	43 ヒヤリ/ハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0		
	44 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		
非常時等の対応	45 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		
	46 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	0		
	47 ヒヤリ/ハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0		
	48 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		